



Richtig Richten statt Vernichten

AUSSENHAUT-INSTANDSETZUNGSSYSTEME Existenzsicherung für Karosserie- und Lack- abteilung und Unfallinstandsetzer

Die schonende Rückverformung von Karosserie-Außenhautschäden mit der Bit-Technologie ist bereits heute Standard. Ursprünglich in Japan entwickelt, setzte sich das revolutionäre Verfahren des original Miracle-Systems auch in Deutschland durch. Dazu beigetragen hat sicherlich die unermüdliche Arbeit der Carbon GmbH, welche die Automobilhersteller und Versicherungsgesellschaften von den wirtschaftlichen und technischen Vorteilen der Reparaturmethode überzeugen konnte. Am Markt finden sich neben Miracle heute zahlreiche ähnliche Zugbrücken und Puller. In einem direkten Vergleich zeigt sich jedoch, dass für eine fachgerechte und wirtschaftliche Reparatur eine Zugbrücke allein nicht reicht, sondern nur ein schlüssiges Gesamtkonzept aus hochwertigem Werkzeug, Schulung, technischer Unterstützung und einem passenden Marketingkonzept nachhaltigen Erfolg bringt.

Dies bestätigt Karl-Heinz Hamberger, der gemeinsam mit seinem Bruder das VW Autohaus Hamberger in Stetten am kalten Markt führt: „Wir sind Volkswagen Partner und haben einen eigenen Karosserie- und Lackbereich.“



Karl-Heinz Hamberger, Leitung Werkstatt: „Gutes Marketing ist der Schlüssel zum Erfolg.“

Der Umsatzanteil dieses Bereichs liegt bei etwa 25 Prozent. In dieser Höhe bewegen sich bei uns auch die Anteile der selbstverursachten Schäden und der Fremdfabrikate, bei denen wir reparieren und lackieren. Bis vor kurzem haben wir mit Welldraht und aufgeschweißten Stiften und Blechen repariert. Nicht immer ideal, aber es hat funktioniert.

Über befreundete Betriebe sind wir auf die Reparatur mit Bits und bei einer VW Messe dann auf das Miracle-System VAS6321 aufmerksam geworden. Das ganze System brauchen wir sicher nicht, das war mir gleich klar. Der Preis von über 12.000 Euro war mir viel zu hoch und ich wollte, wie viele meiner Kollegen, einfach nur eine Zugbrücke haben. Also habe ich bei der Carbon GmbH angerufen und einen Strong-Puller bestellt. Die wollten mir das Teil aber nicht so einfach liefern. Als dann Herr Müller von Carbon bei uns war und keine Brücke im Gepäck hatte war ich echt sauer. Auf den Vorschlag, eine Schulung zu machen, habe ich mir gedacht: Sollen die nur kommen und uns das zeigen. Ist ja ihre Zeit.

Als der Trainer von Carbon dann zur Schulung bei uns ankam, war mir klar, dass wir uns das Miracle-System zwar genau ansehen werden, aber kaufen tun wir das Ding auf gar keinen Fall. Es hat jedoch keine Stunde gedauert, da habe ich erkennen müssen, dass dieses Reparaturkonzept deutlich mehr ist als nur ein paar Zugkomponenten. Damit wir in Zukunft eine eindeutig höhere Reparaturqualität erreichen können und außerdem viel Zeit sparen, brauchen wir das komplette System.

Überzeugt hat uns aber nicht nur das Werkzeug. Das Team von Carbon konzentriert sich voll und ganz auf die



Volkswagen Service Partner Hamberger in Stetten am kalten Markt setzt auf das VAS 6321 Miracle-System.

Außenhaut-Reparatur. Da spürt man einfach, dass hinter dem Ganzen ein durchdachtes Konzept steckt, dass auch gelebt wird. Die Betreuung und Beratung vor und auch nach der Anschaffung war vorbildlich. Nach der professionell durchgeführten 1-tägigen Schulung konnten wir gleich loslegen. Und wenn wir mal ein Problem haben, können wir uns darauf verlassen, dass schnell und unkompliziert geholfen wird.

Nach nunmehr drei Monaten mit dem VAS6321 Miracle-System und der VAS6324 AiroPower Druckluftpresse sehe ich die ganze Sache klar als eine langfristige Investition in die Zukunft und als Existenzsicherung. Wir sind jetzt gerade bei den selbstverursachten Schäden deutlich wettbewerbsfähiger. Das Feedback der Kunden zur Miracle-Reparatur ist sehr positiv. Was uns sehr hilft, ist das Miracle-Marketingpaket. Damit können wir bestehende Kunden sehr gut informieren und haben durch die Flyer bereits zahlreiche Neukunden gewinnen können. Alles in allem eine absolut runde Sache.“

Weitere Informationen unter
www.miracle-europe.com
www.carbon.ag

Erschienen in AUTOHAUS online:
<http://www.autohaus.de/cms/842726>